

HALSÄNGS STÄNGSEL AB (HALSÄNG) SÄLJER PRODUKTER ENLIGT FÖLJANDE AVTAL:

- NLS19: Vid leverans av material av standardkaraktär.
- NL17: Vid motoriserade och specialtillverkade produkter utan driftsättning.

HALSÄNGS GARANTI

Halsängs garanti är en komplettering av gällande leveransvillkor NLS19 och NL17. Garantin gäller vid ett normalt handhavande och normala omständigheter och förutsätter att föreskriven driftsättning, service och underhåll utförts. Förslitningsdetaljer omfattas inte av garantin.

- Alla motoriserade produkter måste underhållas och servas enligt Halsängs instruktioner för att garantin ska gälla. Det rekommenderas att en service utförs inom sex månader efter driftsättning för att säkerställa att grinden får en längre livslängd genom att justeringar och buldragning görs efter att den har satt sig.
- Halsäng tar inte ansvar gentemot tredje part för kostnader som uppstår till följd av fel, såsom kostnader för inhyrda vakter, resor eller arbetstid.
- Vid avbokning av köp gäller Avtalslagen 2020.
- Vid hantering av frakt gäller olika villkor beroende på om kunden eller Halsäng ansvarar för frakten. Om kunden ansvarar för frakten gäller villkor FCA, medan villkor DAP gäller om Halsäng ansvarar för frakten. Det är viktigt att köparen säkerställer att rätt försäkringsskydd finns för avlastningen.
- Vid mottagande av varan skall eventuella skador noteras på fraktsedeln enligt fraktbolagets reklameringsrutiner. Om nödvändig kontroll inte utförs har kunden inte rätt att göra reklamation gentemot Halsäng. Övertagande av produkten sker vid leverans eller vid driftsättning, och garantitiden börjar löpa vid detta tillfälle. Det är köparens ansvar att säkerställa att produkten är korrekt säkrad vid leverans för att undvika skador, exempelvis att grindar inte kan välta.
- Kan avhjälpandet ske genom att en felaktig del byts ut eller repareras, och kan demontering och inmontering av delen utföras utan särskild fackkunskap, får säljaren kräva att den felaktiga delen sänds till honom eller av honom anvisad plats för reparation eller utbyte, det vill säga att köparen själv byter ut delen om det inte krävs fackmannamässig kunskap. Köparen står för eventuella kostnader såsom resor och arbetstid för reparation. Halsäng fakturerar utbytesdelar och krediterar dessa när de trasiga har returnerats till Halsäng.
- Halsäng ger 5 års konstruktions- och funktionsgaranti på stängsel, stolpar och manuella grindar.
- Halsäng ger 2 års konstruktions- och funktionsgaranti på mekaniska delar på motoriserade slag-, vik och skjutgrindar samt rotationsgrindar
- Halsäng ger 1 års garanti på motorer och elektronik.